

CLAUZE SPECIALE

1. Curățarea, spălarea, uscarea și călcarea articolelor textile/încălțăminte se efectuează în funcție de indicațiile înscrise pe etichetele acestora. Articolele care nu au etichete de întreținere și nu sunt inscripționate cu simboluri internaționale se vor primi și procesa exclusiv pe baza semnării de către client a bonului de comandă, prin care clientul își asumă în mod expres toate riscurile aferente. În astfel de situații, societatea este în mod absolut exonerată de orice răspundere, curățarea/spălarea/uscarea/călcarea articolelor efectuându-se integral pe răspunderea clientului.
2. Societatea nu răspunde în situația în care articolele nu rezistă la modul de curățare indicat de eticheta produsului, viciile materialului nefiind imputabile prestatorului de servicii.
3. În cazul în care articolele predate își modifică dimensiunile sau se deteriorează din cauza unor vicii ascunse (defecțiuni provenite din insuficienta rezistență a țesăturii și a cusăturii, din insuficienta rezistență a coloranților, din cauze de finisaj defectuos — căptușeli de vatelină neprinse corespunzător pe haină etc.), ori în situația pierderii sau deteriorării nasturilor, fermoarelor, pernițelor de umeri sau a ornamentelor, indiferent de valoarea acestora, constatate după efectuarea serviciului de curățare/spălare, societatea este în mod absolut și complet exonerată de orice răspundere. De asemenea, societatea nu răspunde pentru obiectele uitate în buzunarele articolelor predate.
4. În cazul perioadelor aglomerate, termenul prelungit de executare a prestațiilor va fi adus la cunoștința clienților în momentul solicitării prestării serviciului. În situația în care clientul dorește prestarea serviciului într-un termen scurt (24 de ore), se percepe o taxă suplimentară de urgență în cuantum de 50% din valoarea comenzii, achitabilă anticipat.
5. Societatea nu este răspunzătoare pentru neexecutarea prestațiilor în termen datorită unor cauze de forță majoră sau altor evenimente independente de voința sa (lipsa energiei electrice, lipsa debitului sau a presiunii apei, restricții administrative, calamități naturale etc.). Astfel de situații suspendă obligațiile societății fără a da naștere vreunui drept la despăgubiri din partea clientului.
6. În cazul unui prejudiciu produs clientului din vina exclusivă și dovedită a societății H2O CLEAN RO SRL /H2O CARPET CLEAN SRL, aceasta va oferi despăgubiri clientului reprezentând de maxim 3 (trei) ori costul serviciului de curățare/spălare/călcare al articolului respectiv, în termen de 30 de zile de la constatarea și acceptarea scrisă a prejudiciului. Această limită constituie plafonul maxim absolut al răspunderii societății, indiferent de valoarea declarată sau reală a articolului.
7. Restituirea articolelor se face exclusiv în baza bonului de comandă eliberat de societate la momentul preluării articolelor spre prestare. În cazul pierderii bonului de comandă, eliberarea articolelor se face numai pe baza unui act de identitate valabil care confirmă identitatea clientului. Societatea nu răspunde pentru eventuale restituiri frauduloase în situația în care clientul nu a notificat în scris pierderea bonului.
8. După expirarea termenului menționat în bonul de comandă pentru ridicarea articolelor, clientul dispune de un termen suplimentar de 30 de zile calendaristice pentru ridicarea acestora. La expirarea acestui termen suplimentar, societatea va percepe automat, fără altă notificare prealabilă, o taxă de magazinaj de 3 RON/zi pentru fiecare produs. În cazul în care articolele nu sunt ridicate în termen de 6 luni de la data scadenței inițiale, societatea dobândește dreptul de a dispune de acestea conform legislației în vigoare.
9. În scopul evitării oricăror neînțelegeri, clientul este obligat să verifice cu atenție, atât la predarea comenzii, cât și la preluarea acesteia, dacă articolele înscrise în bonul de comandă corespund cu articolele predate/primite. Orice neconcordanță trebuie semnalată imediat personalului societății; societatea nu va fi responsabilă pentru diferențe nereclamate în momentul predării sau preluării.
10. Societatea răspunde pentru articole exclusiv pe durata cât acestea se află în custodia sa. Eventualele reclamații trebuie formulate în mod obligatoriu în momentul ridicării articolelor de către client, în prezența

personalului societății. Reclamațiile ulterioare, indiferent de motiv sau dată, nu vor fi luate în considerare și nu generează nicio obligație în sarcina societății.

11. În cazul articolelor care necesită tratament special și îndelungat de curățare/spălare din cauza petelor multiple și de origini diferite, clientul va fi informat în prealabil, iar comanda va fi executată exclusiv cu acordul scris și semnătura clientului pe bonul de comandă. Societatea nu este răspunzătoare pentru petele dificile care nu sunt eliminate în urma proceselor repetate de detașare și curățare, nici pentru eventuala deteriorare a materialului în urma acestor operațiuni, clientul acceptând expres aceste riscuri prin semnarea bonului.
12. Prezentele clauze sunt valabile și în situația în care predarea articolelor se efectuează de către o altă persoană decât proprietarul. În această situație, riscurile generate de viciile ascunse ale materialelor, nerecepționarea articolelor în momentul ridicării, neformularea reclamațiilor în termenul stabilit de societate, precum și lipsa informării cu privire la procedura de lucru, angajează în mod solidar răspunderea persoanei care a predat articolele și a proprietarului.
13. În cazul în care clientul insistă pentru curățarea articolului contrar recomandărilor exprese ale personalului specializat din cadrul unității, operațiunile de curățare se vor efectua exclusiv pe riscul și sub semnătura olografă a clientului, societatea fiind în mod total exonerată de orice răspundere pentru eventualele deteriorări sau rezultate nesatisfăcătoare.
14. Societatea își rezervă dreptul de a refuza primirea articolelor care prezintă grad ridicat de uzură, mirosuri dezagreabile sau care pot prezenta factori de infecție. Acest drept de refuz nu poate fi contestat și nu generează nicio obligație față de client.